

Passenger Ground Services

Σχετικά με ,

Μάθετε τι χρειάζεται για να λειτουργήσει σε μία από τις πιο ορατές θέσεις αεροδρομίου της αεροπορικής βιομηχανίας και να αποκτήσουν τις δεξιότητες που χρειάζεστε για την παροχή βοήθειας και σχετικές υπηρεσίες μεταφοράς επιβατών κατά το check-in, πύλη και την κεντρική αίθουσα του αεροδρομίου σας.

Το μάθημα έχει σχεδιαστεί για να συμπληρώσει τις απαιτήσεις κατάρτισης που περιγράφονται στο αεροδρόμιο IATA Handling Manual (AHM), την Ελεγκτική Ασφάλειας της IATA για τις λειτουργίες του εδάφους (ISAGO) και το Εγχειρίδιο ψηφίσματα επιβατών Υπηρεσίες διάσκεψης της IATA (PSCRM).

Τι θα μάθετε

- Κατανοήστε πώς οι αεροπορικές εταιρείες και τα αεροδρόμια λειτουργούν σε σχέση με την παροχή των υπηρεσιών μεταφοράς επιβατών
- Μάθετε σχετικά τις διαδικασίες των επιβατών, των αποσκευών check-in και επιβίβασης, συμπεριλαμβανομένων των επιβατών με ειδικές ανάγκες
- Ερμηνεύστε τις αντίστοιχες κανονιστικές απαιτήσεις που σχετίζονται με την εξυπηρέτηση επιβατών και αποσκευών μεταφορών
- Κατανοήστε κρατήσεις υπολογιστών και των συστημάτων ελέγχου αναχωρήσεων όπως λειτουργούν
- Διδαχτείτε ασφάλεια επιβατών και των αποσκευών μεταφοράς
- Παροχή υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης των πελατών σε ένα απαιτητικό περιβάλλον που αντιμετωπίζει ο πελάτης
- Μάθετε για τις τελευταίες τεχνολογικές καινοτομίες στον τομέα των υπηρεσιών επιβατών
- Προσθέστε αξία στις υφιστάμενες και μελλοντικές απαιτήσεις των εργοδοτών που επιθυμούν να προσλάβουν και να διατηρήσετε καταρτισμένοι σε υψηλό επίπεδο απόδοσης

Διάρκεια: 2 μήνες και 2,5 ώρες εξετάσεις

AIRLINE TRAINING CENTER GR-AIR

ATHENS : Stadiou & 2 Karageorgi Servias str . 105 62 , Syntagma Tel.+30 210 3731 800 Fax.+30 210 3731 702

THESSALONIKI : 2 Venizelou str , 546 24 ,Center Tel.+30 2310 250 710 Fax.+30 2310 279 690

Mail: info@atc.com.gr Url: www.atc.com.gr Facebook : www.facebook.com/ATC.com.gr

Βασικά θέματα

- Εισαγωγή στη λειτουργία του αεροδρομίου και των αεροπορικών Εταιριών
- Computer Κρατήσεις (CRS) και τα Συστήματα Ελέγχου Αναχώρησης (DCS) λειτουργίες
- Διαδικασίες check-in επιβατών και αποσκευών (αεροδρόμιο & off-site)
- Όροι επιβατών και των αποσκευών μεταφοράς, διαδικασίες επιβίβασης και πτήση close-out μηνυμάτων
- Επικίνδυνων Εμπορευμάτων, κανονισμούς ευαισθητοποίησης για τους πράκτορες των υπηρεσιών επιβατών
- Η διαχείριση των αλληλεπιδράσεων των επιβατών .
- Διαδικασίες ασφάλειας της αεροπορίας για τη μεταφορά επιβατών και των αποσκευών μεταφορών
- Ενισχυμένη τη διευκόλυνση των επιβατών, τις τελευταίες καινοτομίες και τις ευκαιρίες σταδιοδρομίας

Το μάθημα αυτό είναι ένα βήμα προς την απόκτηση ενός διπλώματος IATA σε:

❖ **IATA Δίπλωμα Σπουδών Αεροπορίας**

Περιεχόμενα (pdf) : <http://www.iata.org/training/courses/Documents/pax-ar-services-toc.pdf>

Σε ποιους απευθύνεται

- Airline προσωπικό εξυπηρέτησης επιβατών
- Επιβατικές υπηρεσίες προσωπικού Επίγειας Εξυπηρέτησης (HANDLING AGENT)
- Υπηρεσιών μεταφοράς επιβατών φορείς Αεροδρόμιου για το υπάρχων προσωπικό
- Προσωπικό που παρέχει υπηρεσίες μεταφοράς επιβατών Αρχών Πολιτικής Αεροπορίας
- Όσοι επιθυμούν να ξεκινήσουν μια καριέρα ως Agent Εξυπηρέτησης Επιβατών

Το μάθημα αυτό είναι ένα βήμα προς την απόκτηση ενός διπλώματος IATA σε:

❖ **IATA Δίπλωμα Σπουδών Πολιτικής Αεροπορίας .**

AIRLINE TRAINING CENTER GR-AIR

ATHENS : Stadiou & 2 Karageorgi Servias str . 105 62 , Syntagma Tel.+30 210 3731 800 Fax.+30 210 3731 702

THESSALONIKI : 2 Venizelou str , 546 24 ,Center Tel.+30 2310 250 710 Fax.+30 2310 279 690

Mail: info@atc.com.gr Url: www.atc.com.gr Facebook : www.facebook.com/ATC.com.gr



IATA / AIRLINE TRAINING CENTER

CLASSROOM COURSES

- Location Athens : Passenger Ground Services (EUR1500.00)**
- Location Thessaloniki : Passenger Ground Services (EUR1800.00)**
- Passenger Ground Service + University of HARVARD (EUR3600.00)**

E-LEARNING COURSES

- Passenger Ground Services (EUR1800.00)**
- Passenger Ground Service + University of HARVARD (EUR3600.00)**

Family Name: _____ **First Name:** _____ **Mr. o Mrs. o Ms. o**

Mailing/Shipping Address: _____

City/State: _____ Country: _____ Postal Code: _____

Telephone Number (Mandatory) _____ Fax Number _____

Country Code: _____ City Code: _____ No.: _____ City Code: _____ No.: _____

E-mail (please print): _____ Mobile phone: _____

Settlement of course fees. All fees are non-refundable/non-transferable and are subject to change without prior notice. Those paying by credit card and bank transfer may fax (+30 2310 279 690) their application form.

Course Code		METHODS OF PAYMENT:
		<input type="radio"/> EUROCARD/MASTERCARD <input type="radio"/> VISA
Course Fee:		Cardholder's name:
Taxes:		Card no.: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
(Canadian residents only) Please include applicable GST and PST.		Expiry date: MONTH: _____ YEAR: _____
Total:		

IMPORTANT NOTICE

Your application will be processed following receipt and clearance of your payment by A.T.C back in Greece. From the date of this payment clearance, please allow 4-6 weeks for delivery of kit. The amount for kit and registration fee are NON-refundable.

Date: _____ **Signature:** _____

AIRLINE TRAINING CENTER GR-AIR