



Authorized  
Training Center

## IATA International Travel & Tourism Program

### Πτυχίο IATA / Foundation (αναγκαίο για την λειτουργία ενός Τουριστικού Πρακτορείου)

#### Επίπεδο 1: Foundation

Τι μπορούμε να διδαχθούμε

- Εκμάθηση κρατήσεων και ταξιδιωτικών συμφωνιών.
- Υπολογισμός και κατασκευή αεροπορικών ναύλων.
- Συμπλήρωση ταξιδιωτικών εγγράφων και εντύπων σύμφωνα με τους κανονισμούς και τις προδιαγραφές της IATA.
- Απαντήσεις πάνω στην πελατειακή ζήτηση, υπολογισμός τιμών επεξήγηση και ανάλυση συμφωνιών τουριστικών πακέτων.
- Ανάλυση και εκμάθηση μέσων και γνωστικών πεδίων που εξασφαλίζουν την επιτυχή αντιμετώπιση της πελατειακής ζήτησης κατά την χρονική στιγμή της πώλησης του προϊόντος.
- Κατανόηση της χρησιμότητας του ρόλου της ηλεκτρονικής πληροφόρησης μέσα από την χρησιμοποίηση των Συστημάτων Κρατήσεων και του Internet

Ποιοί μπορούν να το αποκτήσουν

- Σπουδαστές που επιθυμούν να ασχοληθούν επαγγελματικά στην τουριστική βιομηχανία
- Ταξιδιωτικοί σύμβουλοι
- Προσωπικό αεροπορικών εταιρειών
- Tour operators που πραγματοποιούν συνεργασία με ταξιδιωτικούς πράκτορες.
- Προσωπικό εταιρειών που διαθέτουν τμήμα εξυπηρέτησης ταξιδιών και μεταφορών.
- Προσωπικό ταξιδιωτικών γραφείων που απαιτείται η κατοχή του ανωτέρου πτυχίου για την λειτουργία τους σύμφωνα με τους κανονισμούς της IATA.

Περιεχόμενο Σπουδών

Απαιτούμενες προϋποθέσεις: Απολυτήριο Λυκείου , Γνώση της Αγγλικής γλώσσας (Επίπεδο LOWER)

Η επιτυχής συμμετοχή στις εξετάσεις , σας καταστή κατόχους του IATA/UFTAA International Travel and Tourism Foundation Diploma .**Σας δίνεται επιπλέον η δυνατότητα να χρησιμοποιείται τον τίτλο του "DTTF" (Diploma in Travel and Tourism Foundations) μετά την αναγραφή του ονόματός σας.**



Authorized  
Training Center

AIRLINE TRAINING CENTER GR-AIR

ATHENS : Stadiou & 2 Karageorgi Servias str . 105 62 , Syntagma Tel.+30 210 3731 800 Fax.+30 210 3731 702

THESSALONIKI : 2 Venizelou str , 546 24 ,Center Tel.+30 2310 250 710 Fax.+30 2310 279 690

Mail: info@atc.com.gr Url: www.atc.com.gr Facebook : www.facebook.com/ATC.com.gr



Authorised  
Training Center

## Ύλη σπουδών

Τα 13 κεφάλαιο του Foundation Level σας βοηθούν στην κατανόηση και γνωριμία με την τουριστική και ταξιδιωτική βιομηχανία, τις ιδιαιτερότητες και ιδιομορφίες των επαγγελματιών του τουρισμού, την σημαντικότητα της πελατειακής ζήτησης και τέλος τον ρόλο της τεχνολογίας στην τουριστική βιομηχανία. Επιπλέον σας καταστούν γνώστες εννοιών και αντικειμένων σχετικά με την λειτουργία της τουριστικής και ταξιδιωτικής βιομηχανίας όπως κανονισμούς, κωδικοποιήσεις, παγκόσμια γεωγραφία, αεροπορικούς ναύλους, έκδοση αεροπορικών εισιτηρίων, προϋποθέσεις που απαιτούνται για την μετακίνηση των ταξιδιωτών μεταξύ προορισμών (visa and health requirements) και όλα όσα αφορούν την σωστή εκτέλεση ενός ταξιδιού.

## Ενότητες

### Περιβάλλον

- Το επιχειρησιακό Περιβάλλον της Τουριστικής και Ταξιδιωτικής βιομηχανίας
- Γεωγραφία ταξιδιών 1
- Προϋποθέσεις και Έντυπα Ταξιδιού

### Προϊόντα

- Επίγεια Μετακίνηση - Τραίνα 1
- Θαλάσσια Μετακίνηση - Πλοία
- Επίγεια Μετακίνηση - Αυτοκίνητα και Οχήματα Κάμπινγκ
- Τουριστικά Πακέτα 1
- Ξενοδοχεία
- Αρχές Αερομεταφορών



Authorised  
Training Center

#### AIRLINE TRAINING CENTER GR-AIR

ATHENS : Stadiou & 2 Karageorgi Servias str . 105 62 , Syntagma Tel.+30 210 3731 800 Fax.+30 210 3731 702

THESSALONIKI : 2 Venizelou str , 546 24 ,Center Tel.+30 2310 250 710 Fax.+30 2310 279 690

Mail: [info@atc.com.gr](mailto:info@atc.com.gr) Url: [www.atc.com.gr](http://www.atc.com.gr) Facebook : [www.facebook.com/ATC.com.gr](http://www.facebook.com/ATC.com.gr)

Υπηρεσίες Υποστήριξης

- Εξυπηρέτηση Πελατών
- Η τεχνολογία στην Τουριστική Βιομηχανία 1

Αεροπορικοί Ναύλοι και Έκδοση Εισιτηρίων

- Αεροπορικοί Ναύλοι και Έκδοση Εισιτηρίων

Ηλεκτρονικές Κρατήσεις (CD-ROM) - NEO!

- Παγκόσμια Συστήματα Διανομής- Κεντρικά Συστήματα Κρατήσεων σε εκπαιδευτική έκδοση.

**Μπορείτε να το παρακολουθήσετε από απόσταση μέσω υπολογιστή !**

**Μέθοδος εκπαίδευσης : (Skype mode) , εικόνας και ήχου σε e-classroom περιβάλλον.**

**Οι ώρες και ημέρες των e-learning μαθημάτων καθορίζονται στην πρώτη μας συνάντηση (συνήθως είναι απογευματινές ώρες) .**

Πιθανές ημέρες μαθημάτων για (classroom) Δευτέρα – Τετάρτη 16:00-18:00.

Οι εξετάσεις πραγματοποιούνται σε Παγκόσμιο Επίπεδο στην πρωτεύουσα του κάθε κράτους (Ελλάδα-ΑΘΗΝΑ) διάρκειας 3 ΩΡΩΝ (09:00-12:00).

Η μεταφορά και η πιθανή διαμονή επιβαρύνουν τον/την ΥΠΟΨΗΦΙΟ.

Τα βιβλία , σας αποστέλλονται μετά από 10 εργάσιμες ημέρες και εφόσον ολοκληρώσετε την εγγραφή σας .

Για να ξεκινήσετε το e-learning πρέπει να έχετε τα βιβλία σας .

**Είναι απαραίτητο για την λειτουργία ενός Τουριστικού Πρακτορείου σαν Μέλος της ΙΑΤΑ.**

Εργασία σε Αεροδρόμιο , σε επίγεια εξυπηρέτηση Αεροσκάφους (Handling Agent – Olympic Handling , Goldair Handling , Swissport ) ή σε οποιαδήποτε Αεροπορική εταιρεία σε Εργασία εδάφους στο ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ .

- **Τρόποι πληρωμής και με ΑΤΟΚΕΣ δόσεις ΧΩΡΙΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ.**

Για οτιδήποτε χρειαστείτε μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

[www.facebook.com/ATC.com.gr](http://www.facebook.com/ATC.com.gr)

Σας ευχαριστούμε.



Authorised  
Training Center

**AIRLINE TRAINING CENTER GR-AIR**

**ATHENS :** Stadiou & 2 Karageorgi Servias str . 105 62 , Syntagma Tel.+30 210 3731 800 Fax.+30 210 3731 702

**THESSALONIKI :** 2 Venizelou str , 546 24 ,Center Tel.+30 2310 250 710 Fax.+30 2310 279 690

Mail: info@atc.com.gr Url: www.atc.com.gr Facebook : www.facebook.com/ATC.com.gr

**AIRLINE TRAINING CENTER**

**CLASSROOM COURSES**

- IATA / FOUNDATION Location Athens (EUR1500.00)**
- IATA / FOUNDATION Location Thessaloniki (EUR1800.00)**

**E-LEARNING COURSES**

- IATA / FOUNDATION (EUR1800.00)**

Family Name: \_\_\_\_\_ First Name: \_\_\_\_\_ Mr.  Mrs.  Ms.

Mailing/Shipping Address: \_\_\_\_\_

City/State: \_\_\_\_\_ Country: \_\_\_\_\_ Postal Code: \_\_\_\_\_

Telephone Number **(Mandatory)** \_\_\_\_\_ Fax Number \_\_\_\_\_

Country Code: \_\_\_\_\_ City Code: \_\_\_\_\_ No.: \_\_\_\_\_ City Code: \_\_\_\_\_ No.: \_\_\_\_\_

E-mail **(please print)**: \_\_\_\_\_ **Mobile phone**: \_\_\_\_\_

**Settlement of course fees. All fees are non-refundable/non-transferable and are subject to change without prior notice.** Those paying by credit card and bank transfer may **fax** (+30 2310279 690) their application form.

<b>Course Code</b>		<b>METHODS OF PAYMENT:</b>	
		<input type="radio"/> EUROCARD/MASTERCARD	<input type="radio"/> VISA
<b>Course Fee:</b>		Cardholder's name: _____	
Taxes:  (Canadian residents only) Please include applicable GST and PST.		Card no.:    _ _ _ _     _ _ _ _     _ _ _ _     _ _ _ _	
		Expiry date:   MONTH:                      YEAR:	
		Signature/date: _____	
<b>Total:</b>			

**IMPORTANT NOTICE**

Your application will be processed following receipt and clearance of your payment by A .T .C back in Thessaloniki , Greece. From the date of this payment clearance, please allow 4-6 weeks for delivery of kit.

Date: \_\_\_\_\_ Signature: \_\_\_\_\_



**AIRLINE TRAINING CENTER GR-AIR**

ATHENS : Stadiou & 2 Karageorgi Servias str . 105 62 , Syntagma Tel.+30 210 3731 800 Fax.+30 210 3731 702  
 THESSALONIKI : 2 Venizelou str , 546 24 ,Center Tel.+30 2310 250 710 Fax.+30 2310 279 690  
 Mail: info@atc.com.gr Url: www.atc.com.gr Facebook : www.facebook.com/ATC.com.gr